

**Número 10**

**08/09/2022**

## **REUNIÃO DA AMIAMSPE E DIRETORIA DO HSPE EM 30/08/2022 DISCUTE DISPENSA PARA CONGRESSOS, AGENDAMENTO NOS AMBULATÓRIOS, MUTIRÃO DE CIRURGIAS E GARGALOS ASSISTENCIAIS NOS SERVIÇOS DO HSPE**

Nessa reunião estiveram presentes pela Diretoria do HSPE: Dra. Katia Antunes, diretora técnica; Dr. Renato Lupinacci, diretor clínico e Dra. Katia Escobar, gerente de ambulatorios e pela AMIAMSPE, Dr. Euripedes Balsanufu Carvalho, presidente, Dra. Lilia Camargo, vice-presidente e Dr. Roberto Bernd, tesoureiro da associação.

**Acidentes perfuro cortantes:** Houve mudança do fluxo para atendimento, sendo que o atendimento médico será feito pelo pronto socorro. Caso haja dificuldades para os colegas receberem o atendimento adequado, solicitamos que procurem nossa entidade.

**Dispensa para congressos e ambulatorios:** Atualmente os trâmites para dispensa oficial para congressos devem ser realizados através do RH, e ser solicitado em tempo hábil para que as agendas de ambulatorios sejam canceladas, sendo que a abertura de vagas para ambulatorios ocorre de 90 em 90 dias, portanto pelo menos 4 meses de antecedência para que se possam bloquear agendas ainda não abertas.

Existe, no entanto uma portaria da superintendência do IAMSPE que mesmo solicitando a dispensa com antecedência não deve haver prejuízo do atendimento. O entendimento da AMIAMSPE é que sendo o HSPE um hospital de ensino e acadêmico os médicos que saírem para congresso trarão conhecimentos novos a serem aplicados na prática e isso é um benefício para a assistência, e, portanto, devem ter seu ponto liberado durante o congresso. A Diretoria do HSPE também tem esse entendimento.

As solicitações de alteração de agendas, segundo a gerente de ambulatorio, Dra. Kátia Escobar, são pelas mais diversas razões, como por exemplo folga compensada por questões pessoais sendo o



ambulatório compensado em outro dia, entre as razões está a solicitação de dispensa para congresso, porém normalmente sem o pedido formal procedente do RH. Então se tenta acolher o pedido da melhor forma possível. As possibilidades do sistema MV são limitadas para remanejamento de agendas. Normalmente é feito em blocos, normalmente 2 blocos (duas metades do agendamento que havia para serem compensadas em dois ambulatorios). O sistema MV não permite alterações como o software anterior, o Day soft, que havia sido desenhado especialmente para os ambulatorios do HSPE.

À AMIAMSPE solicitará a Superintendência do IAMSPE, a alteração da portaria Nº 44 de 12/11/2009, que normatiza a liberação para congressos.

**Aumento de agendamento de consultas nos ambulatorios** – Em 26 de abril de 2022 a AMIAMSPE teve uma reunião com a Superintendência, na qual foi informado à associação que o Ministério Público estava solicitando à Superintendência aumento dos atendimentos ambulatoriais. A Superintendência do IAMSPE solicitou à associação ajuda junto aos médicos. Desta forma a AMIAMSPE iniciou junto ao Conselho de Representantes de Serviços na associação avaliação sobre os gargalos assistenciais que estivessem ocorrendo e que poderiam estar impactando a assistência médica.

Por sua vez a Superintendência solicitou à Diretoria Técnica do HSPE que fosse feito aumento do atendimento nos ambulatorios. A Diretoria Técnica realizou estudo sobre o absenteísmo dos pacientes no ambulatório, considerando os pacientes marcados e os encaixes. O resultado foi que o absenteísmo é muito heterogêneo de um para outro ambulatório, antes da Pandemia o absenteísmo era em média de 11% e atualmente é em média de 23%. Desta forma o intuito de aumentar os atendimentos ambulatoriais, baseado neste estudo, é individualizado para cada ambulatório. As queixas são tratadas na gerência de ambulatorios. Foi mencionado que o número de consultas é o Diretor de Serviço que determina. Encaixes de pacientes são feitos apenas pelo médico e visualizado somente pelos médicos do mesmo serviço.

A AMIAMSPE está à disposição dos colegas que não resolverem administrativamente sua sobrecarga de atendimento ambulatorial.

**Mutirão para cirurgias** - A AMIAMSPE questionou se ocorrerá o mutirão de cirurgias visto listas de pacientes com essa demanda. A Diretoria Técnica do HSPE informou que os serviços cirúrgicos estão funcionando nos sábados normalmente como se fosse dia normal, que não tem médicos para mutirão em período noturno ou domingo. Não há recursos para se fazer mutirão em outro hospital. Além do médico cirurgião, anestesiastas e enfermagem também são necessários. O que é possível são mais 3 salas no 5º andar que estão quase prontas, e que aliviarão a questão das cirurgias de urgências.

Foi informado que os vestiários feminino e masculino para cirurgiões (ãs) serão no 7º andar D e que haverá sala de estar médico.

**Gargalos assistenciais nos Serviços do HSPE** - A AMIAMSPE informou que os gargalos começaram a ser levantados a partir da demanda da Superintendência à associação de 26 de abril. Os conselheiros da AMIAMSPE, médicos dos serviços que compõem o Conselho de representantes de Serviços na AMIAMSPE levantou os gargalos assistenciais

de maio até o dia 4 de agosto. Os gargalos elencados foram diversos, segue o índice do documento entregue em 04/08/22 para as Diretorias Técnica e Clínica do HSPE, e em 12/08/2022 para a Superintendência do IAMSPÉ:

Pg.1 e 2 - Necessidade de concursos para médicos;

Pg.2 e 3 - Necessidade de aumento do número de profissionais de saúde concursados na fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, psicologia e terapia ocupacional do HPSE;

Pg. 3 - Questões salariais (que prejudicam a retenção de profissionais);

Pg. 3 - Interação com o Pronto Socorro;

Pg. 3 e 4 - Interação entre os Serviços na questão de interconsultas, marcação de retorno ambulatorial e transferência de titularidade de pacientes nas enfermarias;

Pg. 4e5 - Computadores e Sistemas MV;

Pg. 5e6 - Ambulatório;

Pg. 6 – Número de leitos nas enfermarias;

Pg. 6 - Tecnologias;

Pg. 6 e 7- Ressonância Magnética;

Pg. 7- Laudos de Anatomia Patológica;

Pg. 7 - Transplante de medula óssea;

Pg. 8 - Endoscopia;

Pg. 8 - Hemodinâmica;

Pg. 8 - Hospital Dia;

Pg. 8 e 9- Filas cirúrgicas;

Pg. 9 e 10- Salas no Centro cirúrgico (CC)/ processos de marcação de cirurgia no CC;

Pg. 10- Filas do pré anestésico que atrasam cirurgias;

Pg. 10, 11e12 - Falta de Equipamentos, Material, Medicamentos, falta de manutenção de equipamentos; e

Pg. 12 e 13- Demanda Reprimida pós Pandemia.

A Diretoria do HSPE está respondendo item por item do documento, por escrito. A Superintendência do IAMSPÉ aguarda uma posição da Diretoria do HSPE para marcar reunião sobre os gargalos assistenciais com a AMIAMSPÉ.

Durante a reunião quando se falou do Pronto Socorro, a Diretoria da AMIAMSPÉ solicitou quais os indicadores de satisfação dos pacientes com o atendimento do P.S. desde que foi terceirizado e como estão as queixas de ouvidoria do P.S..

**AMIAMSPÉ**