Informativo Amiamspe

Número 05 24/06/2025

FRENTE PARLAMENTAR EM DEFESA DO IAMSPE

Em 29/05/2025, a Amiamspe, representada pela Presidente Dra. Lilia Azzi Collet da R. Camargo, participou na Alesp da Frente Parlamentar em Defesa do IAMSPE, organizada pelo Deputado Reis. Durante o evento, a Superintendente, Sra. Maria das Graças Bigal Barboza da Silva, apresentou a ordem das explanações e os responsáveis por cada apresentação, que foram divididas em seis tópicos conforme detalhado a seguir.

1)Dados gerais: uma fotografia dos números do IAMSPE de abril de 2025: rede de consultórios; hospitais; clínicas; orçamento. Esses dados são atualizados mensalmente para podermos baseado neles seguir para cumprir a Missão do IAMSPE. Sr. Wagner responsável, pela Diretoria Financeira do IAMSPE;

2) Pronto socorro sua evolução, o que conseguimos fazer como está no momento pelo Diretor do Pronto Socorro, Dr. Werlley;

3) HSPE – Drs. Antonio Carlos Pereira Lima, Diretor Técnico do HSPE e Dr. Climério, Gerência de Cirurgia;

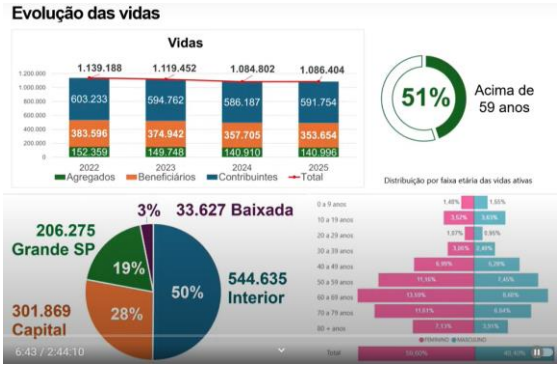
4) Rede no Interior Sr. Cláudio Andraus;

5) Regulação do IAMSPE Sra. Cátia Borges como é que é feita a regulação – o que do IAMSPE em sua cidade, tirar dúvidas, entrar em contato com Sra. Cátia Borges;

6) Tecnologia da Informação – Diretor Ricardo Jucá - os sistemas já implantados e concluídos o que está em andamento e o que estamos prevendo para o futuro.

x-x-x-x

1) Dados gerais: uma fotografia dos números do IAMSPE de abril de 2025: rede de consultórios; hospitais; clínicas; orçamento. Esses dados são atualizados mensalmente para podermos baseado neles seguir para cumprir a Missão do IAMSPE. 5:21 a 9:27 – **Sr. Wagner – responsável pelas Finanças do IAMSPE:**



Nossa rede própria: HSPE e no interior o IAMSPE dispõe de 17 ambulatórios que também prestam atendimento; quatro escritórios regionais no interior onde eles dão apoio aos usuários.

A rede credenciada está em 160 municípios:

Temos 671 clínicas, consultórios e policlínicas; 81 hospitais gerais e especializados; 21 hospitais e serviços referenciados; 124 laboratórios de análises clínicas imagem e fisioterapia e completando nós temos a disponibilização de quatro planos odontológicos aos servidores.

As vidas do IAMSPE – Em 2022 eram um milhão cento e trinta e nove mil e 188 usuários e em 2025 a previsão é de 1086 milhões e 404 mil a queda de usuários se deve aos pedidos de saída; pessoas que falecem. 51% dos usuários está acima de 59 anos de idade. Os usuários do IAMSPE estão distribuídos da seguinte forma: 544 miL e 635 usuários (50%) são do interior, 508 miL e 144 usuários(47%) estão na Capital e grande São Paulo e 33.627 (3%) estão no litoral de São Paulo.

Receitas do IAMSPE: composta da contribuição dos servidores mais os valores aportados pelo governo. Em 2022 o IAMSPE teve uma receita total de dois bilhões e 154 milhões; hum bilhão oitocentos e noventa e sete milhões de receita própria e 256 milhões de aporte do tesouro. Em 2024 fechamos a receita em dois bilhões seiscentos e cinquenta e nove milhões, dois bilhões duzentos e trinta e três milhões de receita própria e 427 milhões de

aporte do governo. As receitas crescem no total 23%. Os aportes do governo aumentarm 66% a mais em 2024 do que o faziam em 2022. E temos um aumento na LOA de receita própria somada à receita do aporte do governo de 18%.Portanto nossas receitas têm crescido

As despesas dividimos em três grupos Administração (verde); o DECAN-departamento de convênios que cuida de toda a rede assistência externa (laranja) e o HSPE (azul). Comparando com 2022 com o previsto por projeção do 1o trimestre de 2025 as despesas com a Administração em 2022 eram de 140 milhões para 2025 a projeção é de 206 milhões; despesas do HSPE em 2022 eram de 875 milhões a previsão para 2025 é de 1 bilhão cento e vinte e um mil; e as despesas com a rede foram de 1 bilhão duzentos e vinte e dois mil e a projeão para 2025 é de 1 bilhão trezentos e quarenta e nove mil.

A variação das despesas entre 2022 e 2024: Administração a despesa cresceu em 35%, a do HSPE creceu 49% e a do DECAM teve pequena queda de 4%. O total de despesas entre 2022 e 2024 aumentou de 19%.

2) Pronto socorro sua evolução, o que conseguimos fazer como está no momento pelo Diretor do Pronto Socorro, Dr. Werlley 10:00 a 19:21

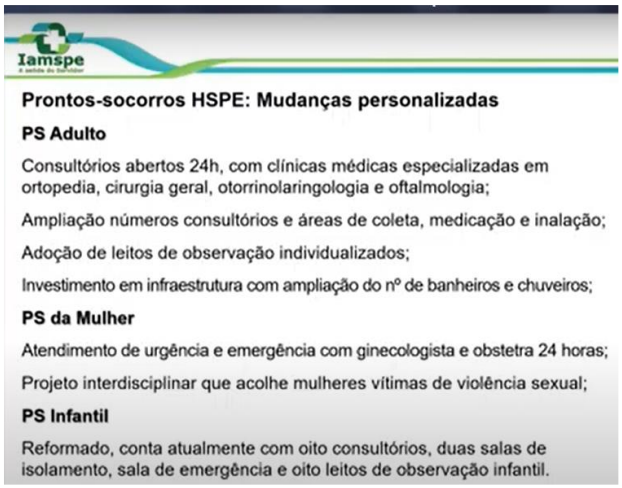
Dr. Werlley está à frente da diretoria do Pronto Socorro do Servidor, o que considera, sem sobra de dúvida, o seu maior desafio profissional e técnico. Ele é médico há aproximadamente 10 anos, cardiologista de formação e médico emergencista. Fez residência no HSPE/IAMSPE e tem muito orgulho de estar atuando hoje como diretor do P.S. desde 22 de agosto do de 2024.

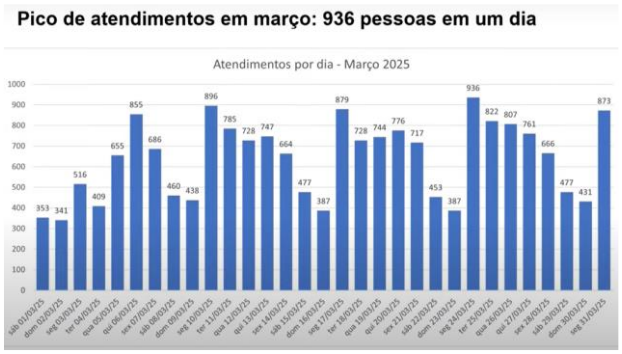
Colocou uma “O paciente no foco e o cuidado no centro”. Importante essa consideração porque trabalham no P.S. do HSPE no com o tripé: qualidade da assistência técnica, eficiência e a humanização na assistência.

O pronto socorro (P.S.) tem três grandes setores: P.S. de adultos; P.S. da mulher; e o P.S. Infantil. Portanto vejam a complexidade e o tamanho da nossa assistência.

O P.S. é aberto com consultórios 24 horas por dia, feriados, finais de semana todos os dias de segunda a segunda. Temos P.S. com as especialidades: Clínica Médica; Cirurgia Geral; Otorrinoloringologia; Oftalmologia e assim por diante. Conseguiram do ano passado para

esse ano ampliação de consultórios; áreas de coleta; medicação; adoção de leitos de observação individualizados e assim por diante. Temos projetos que nos honram muito como por exemplo um projeto interdisciplinar que acolhe hoje mulheres vítimas de violência sexual e um projeto multidisciplinar que que acolhe os pacientes idosos vítimas de violência ao idoso. Temos também orgulho de ter um Pronto Socorro infantil reformado para dar assistência aos pacientes pediátricos.





É importante ter uma fotografia do que chega no Pronto Socorro e como chega, desta forma vejam uma foto dos atendimentos de março de 2025. O Pronto-Servidor atendeu 20 mil vidas em um único mês. Houve um dia com pico de 936 vidas atendidas, com qualidade, assistência técnica e humanização. A modernização da infraestrutura e a ampliação de leitos foram possíveis graças aos investimentos recebidos, ao apoio da diretoria técnica e da superintendência. Atualmente, há salas modernas de atendimento e estabilização, quartos humanizados permitindo acompanhantes para pacientes octogenários, cardiotocografia para gestantes e atendimento ginecológico 24 horas, além do obstétrico.

Para gerenciar tudo isso e atender milhares de pacientes por dia, há um laboratório próprio com meta de liberação de exames próprios do Pronto Socorro em até 30 minutos. Contamos com uma equipe própria para laudar exames de imagem e, com o grupo da FIDI, adquiriu-se em dezembro um tomógrafo novo com alta precisão diagnóstica. Temos hoje o apoio da inteligência artificial do grupo da TI. A inteligência artificial não resolve tudo, mas

por exemplo é possível liberar uma sonda, um procedimento simples, reduziu-se de duas horas para cinco minutos. Atualmente, há educação própria médica e de enfermagem a nível de PS e, uma obra de climatização em andamento com objetivo de oferecer mais comodidade aos usuários, equipe e funcionários.

Em relação à capacidade operacional, nos dias de hoje temos consultórios, pontos de coleta de medicação, leitos e macas com um aumento expressivo de 2019 para hoje.

Pronto-Socorro – Maior Capacidade Instalada

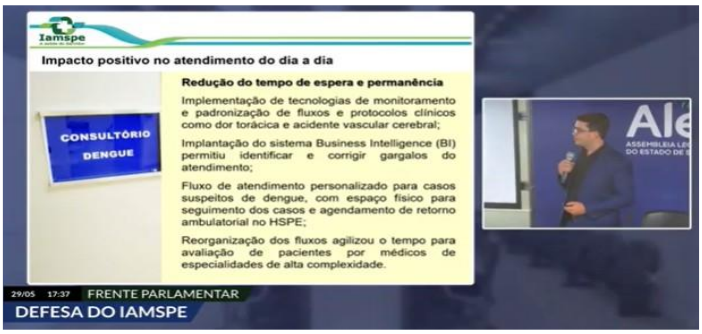
Locais	Nº	Alta * (%)
Consultórios	28	27
Pontos para coleta/medicação	21	17
Leitos e macas	89	46
Salas para classificação de risco	9	50
Capacidade Emergência	25	127
Capacidade assentos de espera	307	82

* Comparação 2019

A capacidade da emergência no atendimento de pacientes críticos aumentou significativamente, comparativamente a 2019, trazendo impacto positivo no atendimento do dia a dia.

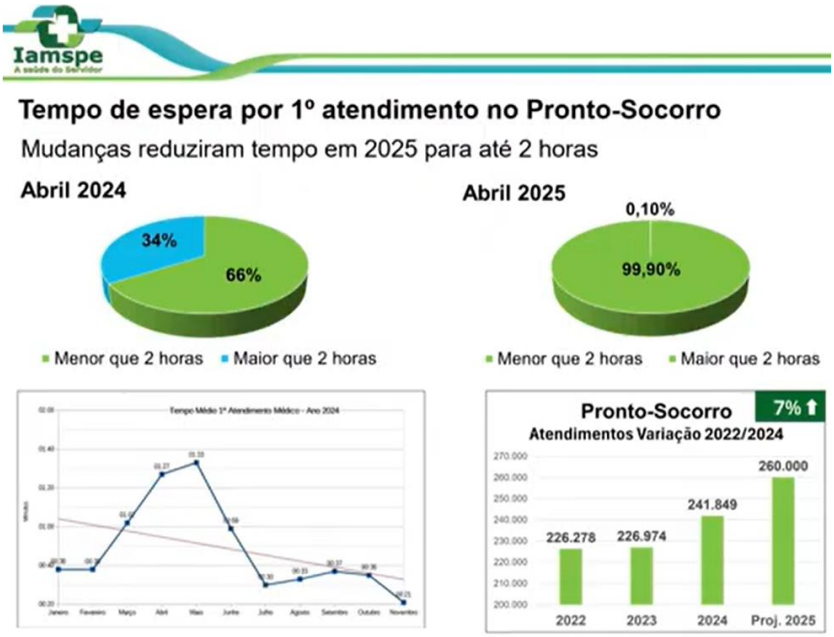
Para se ter uma ideia houve no primeiro trimestre um atendimento de Dengue de aproximadamente 3.500 vidas com baixíssimo impacto.

Pegando o exemplo da dengue, toda crise epidemiológica é preparada com atendimento especializado e definição de fluxo próprio. Desta forma para se ter uma idéia houve no primeiro trimestre um atendimento de Dengue de aproximadamente 3.500 vidas com baixíssimo impacto de mortalidade praticamente nula.



Através da equipe de gestão se faz o planejamento pela vigilância das crises epidemiológicas para organizar o atendimento, de forma preventiva. Um atendimento

personalizado por exemplo é o da Dor torácica - um paciente que se manifesta com dor torácica realiza eletrocardiograma e avaliação do médico de até de 10 min. para diagnósticos de infarto e tratamento adequado.



A meta de atendimento do ano passado para esse ano foi uma meta muito clara, meta do primeiro atendimento impacta muita coisa, pelo menos 4 processos de trabalho, ou seja retirada de ficha; classificação abertura de ficha; triagem; e depois atendimento médico. Um processo de trabalho que envolve uma série de etapas. Foi possível que as fichas triadas como verde, ou seja com queixas de baixa complexidade, cujo atendimento de 66% delas em abril de 2024 era de 2h, em abril de 2025 foi possível que 99% delas fossem atendidas em 2h. As fichas triadas como vermelhas vermelha o atendimento deve ser imediato se for amarela em até 30 minutos e se for laranja em até 15 minutos. São as nossas metas, uma curva com tendência de queda. E observa-se que o aumento da busca do Pronto Socorro de 2024 para 2025 vem aumentando e isso é muito de acordo com a questão epidemiológica da população. Então de 2022 para 2024 tivemos um aumento de 7% e a projeção para 2025 é um atendimento de 260 miL vidas, em um único ano de atendimento.

Para mostrar à plenária esse é o painel que se tem no Pronto Socorro para verificar os gargalos que existem para qual paciente, os nomes não aparecem visto a Lei geral de proteção de dados. Este painel que permite à gestão do P.S. corrigir os gargalos e foi possível graças ao suporte da T.I. da equipe do diretor de T.I. do IAMSPE, Sr. Ricardo Jucá. Através dele sabemos como está o atendimento dos pacientes, quem já foi medicado, quem está na espera para ser medicado, quem fez ultrasom e assim por diante. Todas as fichas, os retângulos verdinhos significam que, o que foi solicitado foi realizado, e esse paciente está pronto para ser reavaliado. Esse trabalho todo é uma tentativa de mitigar todos os problemas, e sem sombra de dúvida o resultado que estamos obtendo tem sido muito bom com redução do tempo de permanência do paciente no P.S.

No quadro abaixo temos uma idéia de como está a fila de atendimento dos pacientes de acordo com a hora do dia na recepção relação à fila. O painel é de ontem às 9 horas da manhã abriram 85 fichas, sendo 68 verdes 15 amarelas e 2 vermelhas então de manhã já tinhamos pacientes em atendimento dentro de um ciclo assistencial no qual se prima pela qualidade técnica. Às 10h da manhã já tínhamos 286 pacientes em atendimento.

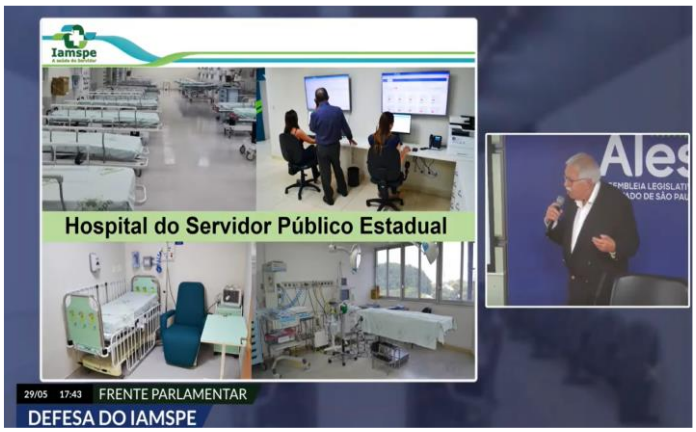
Além da qualidade técnica a humanização - temos profissionais que formam uma equipe própria tipo “posso ajudar” em locais estratégicos, funcionários que acolhem que ajudam na gestão e orientação do fluxo, o que é extremamente importante especialmente para os idosos. Temos um espaço de acolhimento próprio no primeiro andar que tem máquina de

café, bolacha e televisão; ar condicionado e um serviço social que presta de assistência social 24 horas por dia, disponível até mesmo para fazer o apoio emocional, orientação e aconselhamento dos pacientes e familiares.

Dr. Werley finaliza a apresentação e agradece à plenária.

3) HSPE – Drs. Antônio Carlos Pereira Lima, Diretor Técnico do HSPE e Dr. Clímerio Gerência de Cirurgia 19:42 a 28:55:

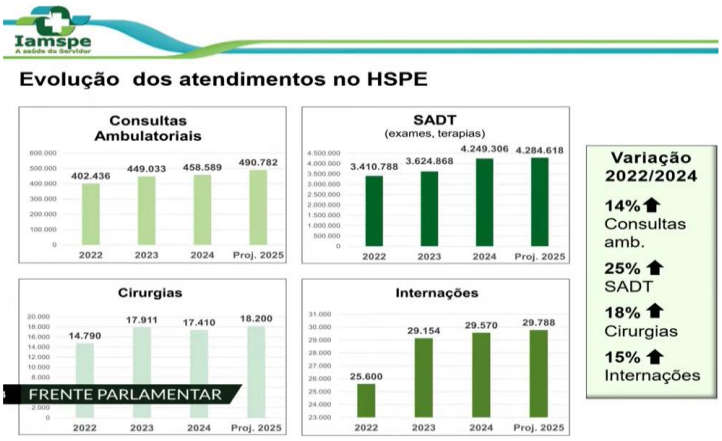
Dr. Antônio Carlos Pereira Lima, diretor técnico do hospital saúda a plenária e os parlamentares, e se diz honrado de poder mostrar o trabalho que está se fazendo no HSPE. Agradece o convite do deputado Reis e os demais da Frente Parlamentar em Defesa do IAMSPE.



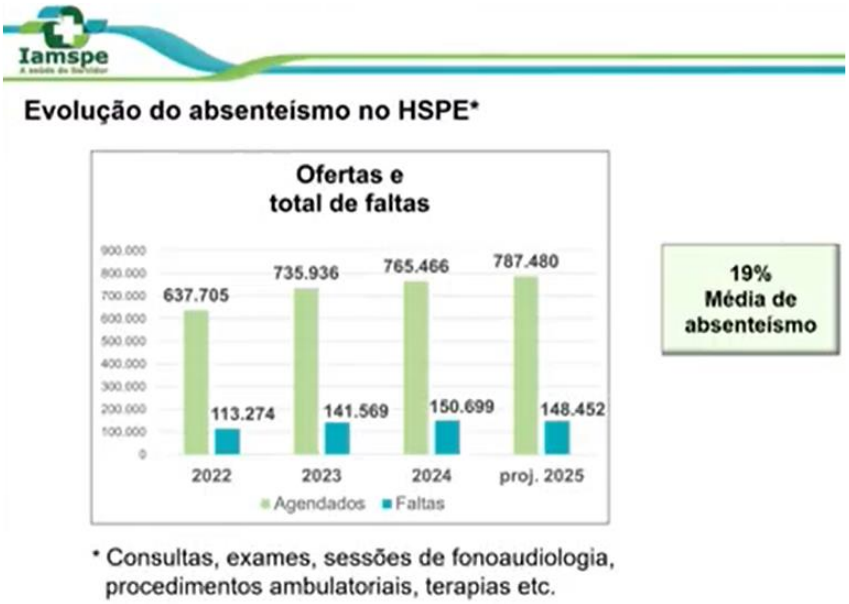
Ele inicia convidando a todos sair do Pronto Socorro e nos dirigirmos ao Hospital. No slide temos o Centro Cirúrgico, a recuperação pós-anestésica, a sala de gestão, e as acomodações.

Propôs raciocinar com a plenária o hospital, os ambulatórios, os setores de internação, enfermarias, UTI, os vários setores de exames. Baseado nisso fez um levantamento das melhorias que aconteceram no hospital. Desta forma foram criados três gráficos, na realidade quatro, mas o último gráfico é um gráfico de projeção.

Projeção porque nós acreditamos que o aumento de internações resulta do aumento observado nos três gráficoa anteriores, ou seja se aumenta o número de consultas, o número de exames e o número de cirurgias, o número de internações também aumentará.



Ambulatório - Nossos ambulatórios não são apenas de consultas médicas, há umas série de outros profissionais que fazem o ambulatório, como por exemplo atendimento de fonoaudiologia, exames como Ecocardiografia e eletroneuromiografia, pacientes que passam pela ortopedia e saem com talas de gesso, por exemplo. Foi feito um trabalho bom com a gerência de ambulatórios e os diretores de serviços, que resultou um aumento de 14 % consultas de 2022 para 2024, bem como de SADT de 25% e de cirurgias de 18%, e é claro do número de internações de 15%.



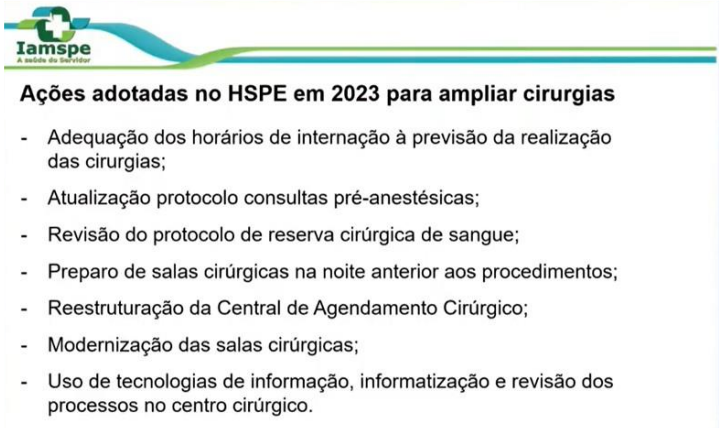
As consultas ambulatoriais; a evolução do dos exames; as cirurgias e as internações.

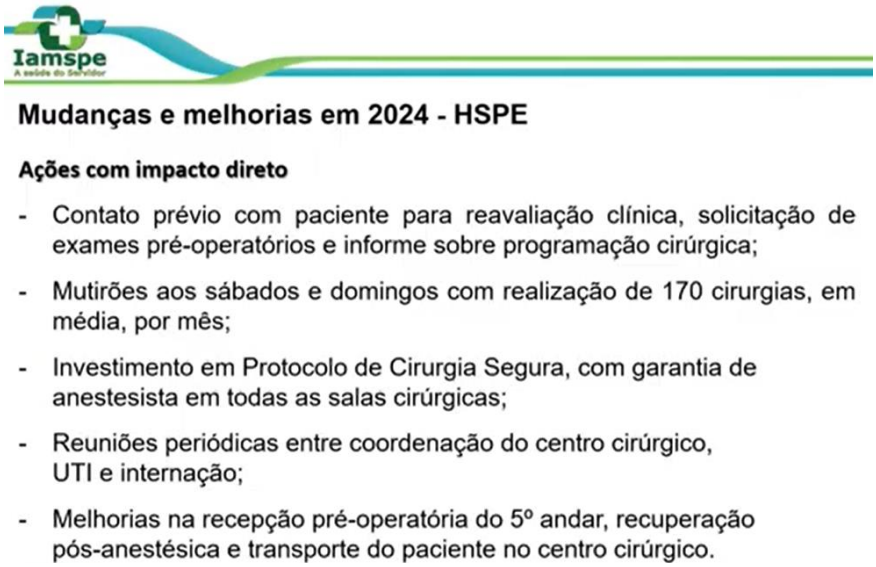
Foi conseguido aumentar as consultas como resultado perene, não houve com mutirão. O que se percebeu foi o índice de absenteísmo, através do qual se chegou a vários diagnósticos, graças ao acompanhamento da equipe de T.I. do diretor da T.I. do IAMSPE, Sr. Ricardo Jucá. O idoso, principalmente quando tem consulta marcada para data mais para frente no tempo, muito frequentemente se esquece da mesma. Então foi feito um trabalho

trabalho grande de avisar o idoso para alertá-lo da sua consulta, evitando a falta de comparecimento.

Quanto às cirurgias a partir de setembro de 2023, e com, salvo engano a gestão do Dr. Climério, foram tomadas uma série de atitudes para otimizar a ocupação das salas de cirurgias que vão no slide abaixo. Entenda-se centro cirúrgico do Hospital do Servidor o seguinte um 6º andar com 15 salas, 5º andar com 4 salas um hd e uma hemodinâmica. A revisão e remodelação dos protocolos pré-anestésicos, foi muito importante pois havia protocolo para o paciente internado e outro para o paciente ambulatorial, por exemplo.

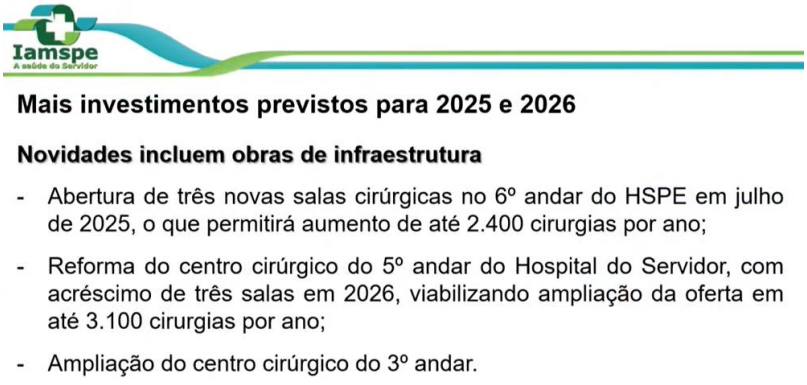
Temos grande problema para as salas cirúrgicas estarem prontas para uso às 7h, de forma que o preparo dela iniciou a ser feito na noite anterior. Há elevador destinado para as questões de necessidade de sangue para o Centro Cirúrgico, para que não haja atrasos para essa questão. Monitorização das salas cirúrgicas com uso da tecnologia da informação. A grande beleza atual é que o HSPE era analógico e atualmente está se transformando em digital, o que é absolutamente possível com o apoio da T.I. do diretor de T.I. Sr. Ricardo Jucá aqui presente. Todas essas ações se iniciaram em 2023, o que resultou nos resultados mostrados no gráfico anterior. Impacto direto dessas ações nos impulsionou a atitudes de Mudanças e melhorias em 2024 (slide abaixo).





Ações de impacto direto, contato prévio à cirurgia com o paciente pela Sra. Patrícia para orientação, quanto ao horário, data da cirurgia; mutirões que se iniciaram no serviço de ortopedia e depois também no serviço de urologia, atualmente funcionando de 2ª feira a 2ª feira, sempre compilados junto à Gerência Cirúrgica para ver data material, uma série de coisas. Há reuniões periódicas obrigatórias da coordenação do centro cirúrgico, aplicação do protocolo de cirurgia segura aplicado obrigatoriamente pelo serviço de anestesia, e é aplicado dentro do hospital conformadamente à melhorias na recepção pré-operatória do 5º andar. A recuperação pós-anestésica do 5º andar é menor que a do 6º andar. No 6º andar a recuperação pós-anestésica conta com um anestesista intensivista.

Haverão mais investimentos: em julho está previsto abertura de mais três salas cirúrgicas; e haverá reforma do 5º andar, o que será mais demorado, e também resultará em aumento do número de cirurgias.



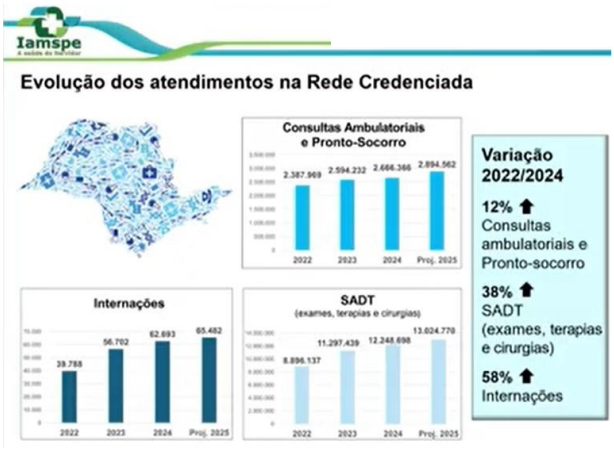
Porém, tudo isso será feito evidentemente com o apoio da superintendência que nos impele a maior quantidade de atendimento, mas mantendo obrigatoriamente a qualidade dele.

4) Rede no Interior Sr. Cláudio Andraus 29:32 a 33:59

Agradece a oportunidade de mostrar o trabalho de muitos anos no setor de credenciamento e se orgulha de estar nesse momento no IAMSPE.

A rede credenciada foi criada para auxiliar o HSPE. Antigamente o atendimento era só do hospital, que foi criado para atender os servidores. Porém com o crescimento do número de servidores que foram se pulverizando no Estado todo, a rede de uma simples colaboradora passou a crescer, e tem uma importância bastante grande. Desta forma e

com essa responsabilidade, procuramos fazer o melhor trabalho possível. Estamos hoje em 160 municípios com 671 clínicas, consultórios e policlínicas; 81 Hosp. gerais e especializados; 21 serviços referenciados; 124 lab. de análise clínicas, imagem e fisioterapia.



Se comparamos aqui 2022 com 2024 resulta nesse quadro azul, onde se vê o aumento de 12% o número de consultas ambulatoriais e de pronto socorro nas internações nós conseguimos uns 58% a mais, fazendo 38.000 com projeção de 65.000 de SADT, que são exames e terapias alternativas e complementares aliás passaram de 8.000 para 12.000 então houve um aumento de 38% a rede naturalmente tem uma tendência de crescimento o que nós trabalhamos mais é para tentar otimizar e acelerar esse crescimento e qualificar, a rede deve ser qualificada, uma vez que o HSPE tem uma qualidade e excelência além de ser grande hospital escola.

Iamspe

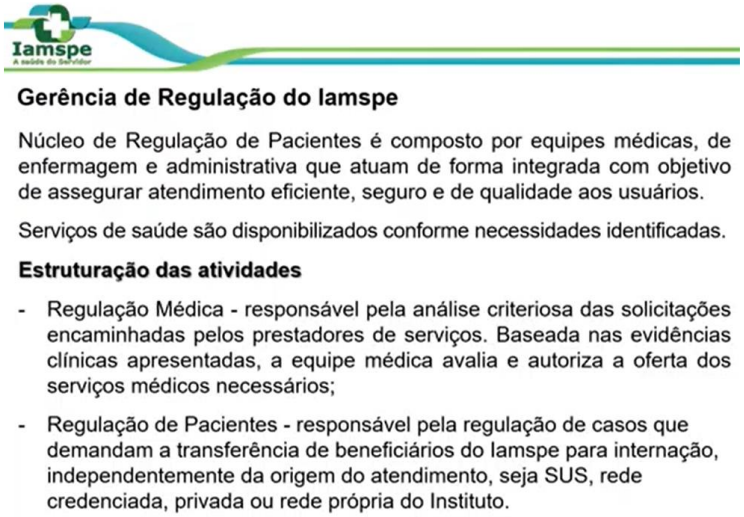
Hospitais e Serviços Referenciados - 2025

Câmara Hiperbárica Medicina Hiperbárica Pacaembu	**Hemodinâmica / Radiologia Intervencionista** - Centro de Referência em Tratamentos Avançados - Rede Humana Magna de Saúde	**Órtese** Associação de Assistência à Criança Deficiente (AACD)
Clínico CME Serviço Médico Personalizado	**Internação Asilar** Clínica de Repouso Horto Florestal	**Radioterapia** - A.C. Camargo - Graacc - Instituto Brasileiro de Controle do Câncer
Clínico e Cirúrgico - Casa de Saúde Sta. Rita - Cruz Azul de São Paulo - Rede Humana Magna de Saúde	**Internação Psiquiátrica** Congregação das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus	**Terapias** - Centro Social N.S. da Penha - Evolução Centro de Vivência - Interação Núcleo Assistencial à Saúde - Lar Mãe do Divino Amor - Centro de Aprendizagem, Recuperação e Orientação
Cuidados Mínimos/Reabilitação Associação Nacional de Atendimento à Saúde	**Litotripsia** Lithocenter - Centro de Trat. de Cálculos Ren. Biliares	

Acima Serviços que auxiliam as demandas para pacientes do HSPE para órteses; para radioterapia, temos o suporte do Hospital AC Camargo, GRRAC, Instituto Câncer; e nas terapias nós temos o Centro Social Nossa Senhora da Penha, evolução do centro de vivência interação do núcleo Social de saúde Divino Amor e Centro de Aprendizagem. Alguns deles trabalham tanto na questão da psiquiatria como também do autismo, que está com demandas crescentes.

5) Regulação do IAMSPE Sra. Kátia Cristiane Borges como é que é feita a regulação – o que há do IAMSPE em sua cidade, tirar dúvidas, entrar em contato com Sra. Kátia Borges.

Katia Borges agradece e cumprimenta os deputados e a Comissão Consultiva Mista que constitui a Plenária.



Iamspe

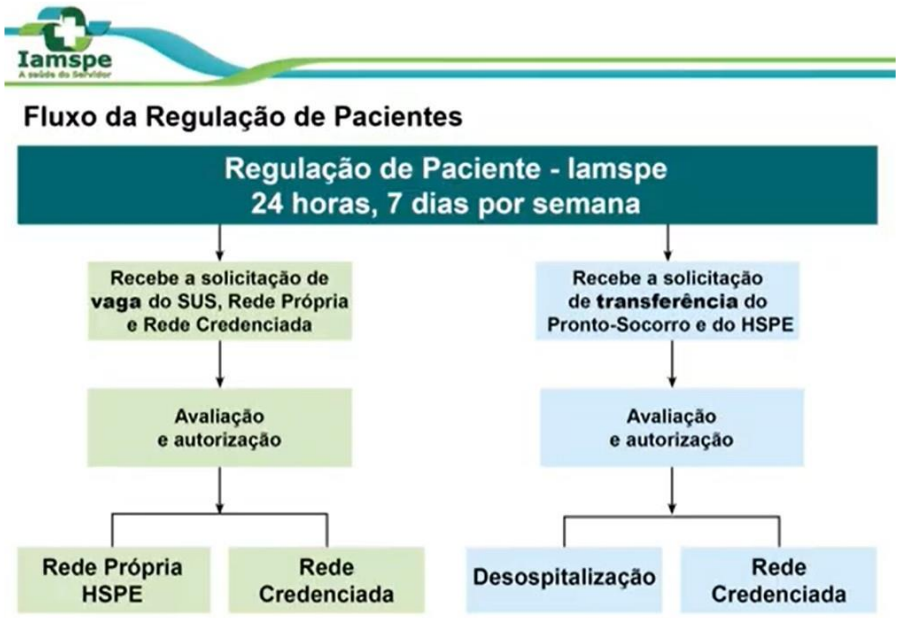
Gerência de Regulação do Iamspe

Núcleo de Regulação de Pacientes é composto por equipes médicas, de enfermagem e administrativa que atuam de forma integrada com objetivo de assegurar atendimento eficiente, seguro e de qualidade aos usuários.

Serviços de saúde são disponibilizados conforme necessidades identificadas.

Estruturação das atividades

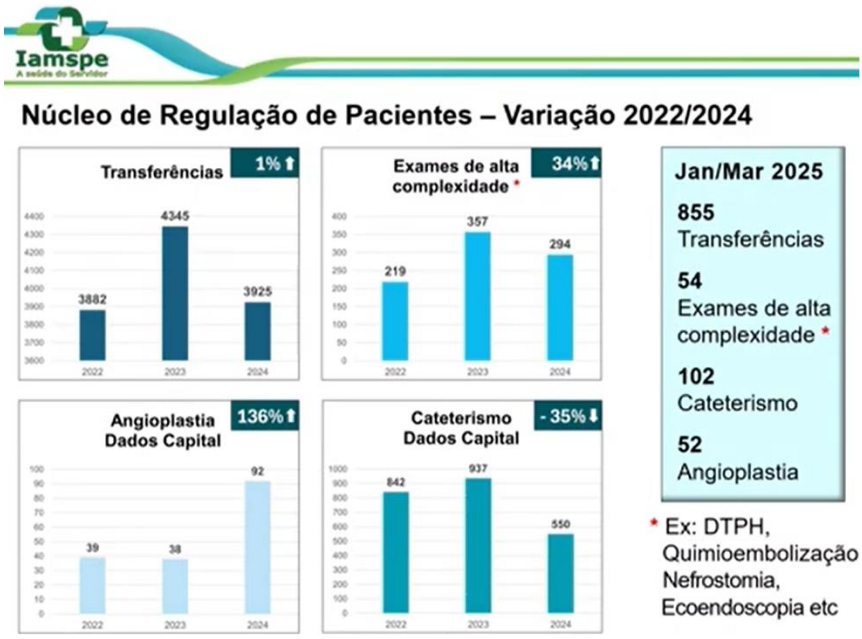
- Regulação Médica - responsável pela análise criteriosa das solicitações encaminhadas pelos prestadores de serviços. Baseada nas evidências clínicas apresentadas, a equipe médica avalia e autoriza a oferta dos serviços médicos necessários;
- Regulação de Pacientes - responsável pela regulação de casos que demandam a transferência de beneficiários do Iamspe para internação, independentemente da origem do atendimento, seja SUS, rede credenciada, privada ou rede própria do Instituto.



São duas portas, duas vertentes a regulação médica que fica responsável pela análise criteriosa das solicitações encaminhadas pelos prestadores de serviços baseado em evidências clínicas apresentadas à equipe médica que avalia e autoriza a oferta dos serviços médicos necessários. A regulação dos pacientes, internações da rede credenciada, transferência de beneficiários do IAMSPE, independente da origem do atendimento, seja do SUS, rede credenciada privada ou rede própria do Instituto, é feita por nossa equipe que funciona ininterruptamente.

Há algumas situações em que o P.S. do HSPE fica sobrecarregado de pacientes em que o núcleo de regulação avalia a transferência de pacientes, caso sejam adequados para a rede credenciada.

Fazem também regulação de exames de alta complexidade como a radioablação, cateterismo cardíaco e angioplastia, drenagem transparietal hepática, quimoembolização, nefrostomia e endoscopia todos, de forma a otimizar o tratamento dos pacientes.



Intervenção da Superintendente depois da fala de Katia Borges:

39:05 44:00

Intervenção da Superintendente depois da fala de Katia Borges: E se na minha região, na minha cidade, não tem assistência IAMSPE, não tem hospital. De fato, falta assistência em alguns lugares, procuramos trazer hospitais principalmente as Santas Casas. Temos editais abertos em várias cidades e o que precisamos é buscar o interesse dos usuários do IAMSPE e para cada um que tem interesse temos uma proposta de trabalho, dependendo da complexidade do hospital da atuação do hospital nós temos uma proposta de trabalho para esse hospital. Hoje nós temos gente lá em Presidente Prudente tentando buscar um hospital ou pelo menos um P.S. de ortopedia, embora na região há vários hospitais, como em Presidente Venceslau, Cordeirópolis, Rancharia, mas é importante na cidade ter um hospital. A missão do IAMSPE é tratar do servidor público da melhor maneira possível dentro do hospital a gente está buscando todos os meios para poder dar o conforto e a assistência de vida no interior.

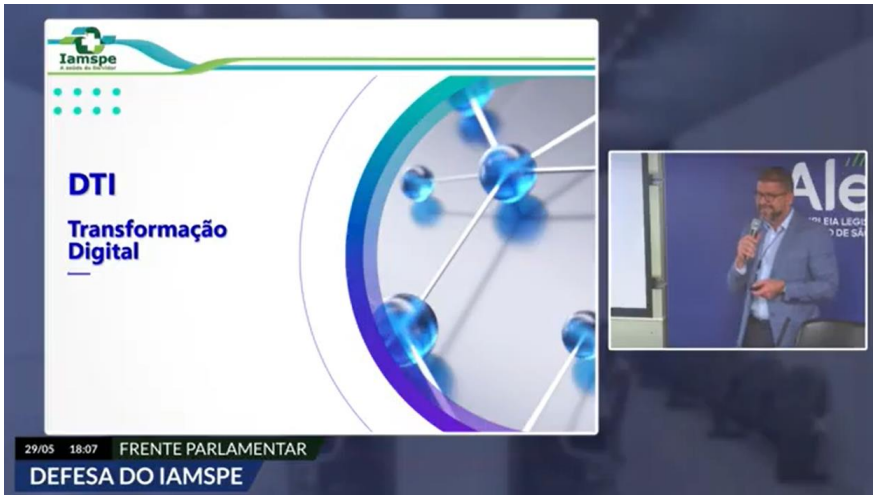
Estamos por terminar uma licitação nos próximos dias, certo Jucá? sobre a saúde mental. Temos um programa de saúde mental do servidor, incentivado pelo Governo, pela Casa Civil e pela nossa Secretaria de Gestão e Governo Digital para que fizéssemos esse programa para poder atender uma grande massa de pessoas que não podem e não têm condições de acesso a psicólogos e psiquiatras e vão ter a possibilidade de entrar nesse programa. Será divulgado quando terminarmos a licitação, no máximo dentro de uns dias.

Também teremos um programa de telemedicina que vai entrar esse ano para atender os servidores lá na ponta.

E temos desde janeiro uma consultoria contratada que tem uma experiência muito grande em saúde que está fazendo um diagnóstico de toda a nossa rede, o nosso corpo de servidores, para que a possamos tomar ações de encaminhamento de concursos, de aumento de rede, aumento de tabela, então teremos muitas ações pela frente nesse um ano, ano e meio que que nos resta, que vai mudar a assistência para melhorar muito a assistência do servidor.

No entanto hoje vamos falar do presente o que é que nós temos. É muito importante que essas pessoas que estão numa cidade onde não tem assistência do IAMSPE, que ela conheça que existe uma regulação que ela tem o direito dela. Se for para uma UPA numa emergência ela pode entrar em contato com a regulação do IAMSPE que nós vamos fazer o atendimento dela no lugar mais perto onde houver a assistência que ela precisa. Era isso que eu queria complementar da fala da Katia Borges. Fiz questão que ela viesse aqui para ser conhecida e que ela deixasse o telefone dela ligado, porque eu converso com ela de sábado e domingo meia-noite, ou seja atentas às chamadas e a gente está horas no ar com a regulação para ajudar

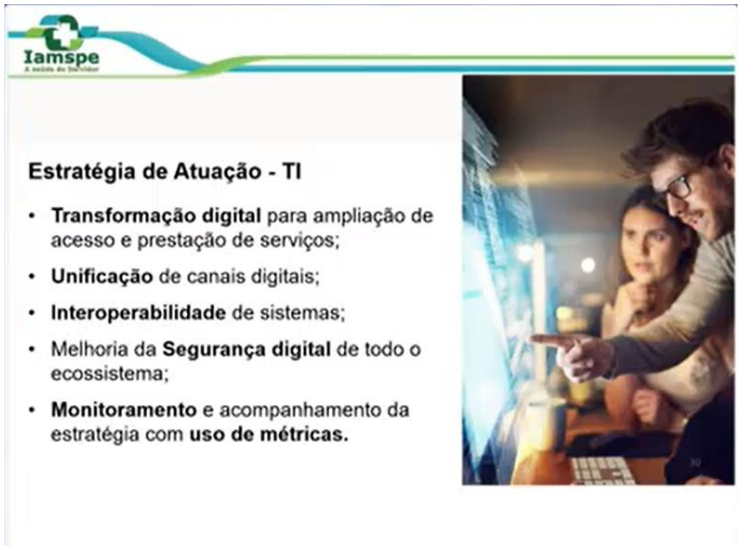
6) Tecnologia da Informação – Diretor Ricardo Jucá - os sistemas já implantados e concluídos o que está em andamento e o que estamos prevendo para o futuro



Sr. Ricardo Jucá é o Diretor da TI do IAMSPE há quase 2 anos.: Dá boa tarde à plenária e agradece a oportunidade de falar do trabalho e das melhorias que foi possível fazer no IAMSPE como um todo, incluindo aí o Hospital do Servidor Público Estadual. Mostrará algumas ações que a TI vem fazendo junto com todas as áreas do IAMSPE para poder, na verdade, dotar as áreas de melhor aparato tecnológico para que elas possam trabalhar.

Uma das coisas que sempre fala é que a TI, na verdade, é muito boa quando ela não aparece. Se a TI aparece demais, tem alguma coisa errada. Então, nosso trabalho continuamente tem que ser feito para que, na verdade, a gente apareça menos e menos. O que tem que aparecer são esses números. O que tem que aparecer são as áreas, na verdade, fazendo o trabalho que precisa ser feito, atendendo bem o nosso beneficiário,

atendendo bem nossos contribuintes e seus dependentes para que, efetivamente, possamos cumprir nossa missão. E a nossa missão nada mais é do que atender bem a todos os nossos beneficiários.



Falou um da transformação digital. A transformação digital envolve a digitalização de processos que antes eram feitos de forma manual e que passam, de alguma forma, a ser sistematizados por algum recurso de tecnologia ou, na verdade, a formulação de processos inexistentes que, com o uso da tecnologia, eles se tornam possíveis. Há vários exemplos que relacionou nos slides de coisas já concluídas, de outras coisas que estão em curso e de coisas que ainda serão feitas. Trouxe uma visão de perspectiva para a plenária.

Eu vou começar a falar de alguns processos. Todos os processos, na verdade, estão com uma caixinha ali colorida dizendo se esse processo foi concluído, se está em desenvolvimento, se ainda será implantado ou se é para uma implantação futura. Eu vou tentar não ser muito enfadonho ou complexo no linguajar, só para vocês poderem entender, inclusive, alguns exemplos que o Dr. Werley e o Dr. Pereira Lima deram. É importante porque vocês vão entender que a TI estava por trás de alguma ação que, na verdade, foi melhorada ou melhorou algum processo para que a gente pudesse fazer isso de uma forma melhor.

O primeiro projeto ali que eu relacionei é o de movimentação do Centro Cirúrgico (CC), onde e conseguimos dotar o CC de informações em tempo real para que se pudesse fazer uma locação mais otimizada das salas, monitorar os tempos efetivamente de realização da cirurgia com vistas a puxar a próxima cirurgia, com o objetivo de efetivamente trabalhar.

1. Digitalização de Processos Hospitalares do HSPE:

- ✓ **(Concluído)** Projeto **Movimentação do Centro Cirúrgico:** possibilita melhor alocação das salas, monitorando tempos de cirurgias, sinalizando a desocupação das salas. D*ashboard* operacional de movimentação do Centro Cirúrgico, com painel de monitoração em tempo real no corredor;
- ✓ **(Concluído)** Com a obrigatoriedade do registro centralizado da demanda por cirurgias eletivas, foi implementado o **Sistema de Registro Centralizado de Fila de Espera Cirúrgica**, operacionalizando fluxo de demandas cirúrgicas e o melhor planejamento das cirurgias (data prevista da cirurgia, de internação, OPME e materiais a serem usados na cirurgia).

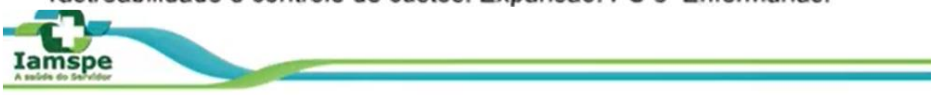
Iamspe
A saúde do Servidor

1. Digitalização de Processos Hospitalares do HSPE:

- ✓ **(Concluído) Projeto de Sistematização da Pré-Internação e Gestão Centralizada de Leitos do HSPE**, que melhora gerenciamento da disponibilidade de leitos, definindo papéis e competências no fluxo de internação e conferindo maior previsibilidade de alta de pacientes;
- ✓ (Concluído) Para melhoria da operacionalização de fluxo de pacientes no Pronto-Socorro, foi redesenhado o projeto de **Controle de Salas**, no qual o fluxo e o papel de cada setor de atendimento a paciente foram definidos no PS, otimizando o deslocamento interno de pacientes.

1- Digitalização de Processos Hospitalares do HSPE:

- ✓ (Concluído) O Projeto de **Prescrição Unificada** otimiza o tempo de atendimento no PS. Prevê que equipe médica prescreva medicamentos, solicite coleta de material e exames de imagem de maneira integrada e automatizada para envio aos setores responsáveis (farmácia, laboratório e clínica de exames de imagem), dispensando apoio administrativo;
- ✓ (Concluído) Projeto piloto de **Dispensação a Paciente – Centro Cirúrgico.** Realizar o registro da dispensação e devolução de medicamentos e materiais de cada paciente, proporcionando rastreabilidade e controle de custos. Expansão: PS e Enfermarias.



1. Digitalização de Processos Hospitalares do HSPE:

- ✓ (Em desenvolvimento) **Tramitação de Demanda Cirúrgica com requisição de OPME.** Objetivo: compatibilizar a aquisição de materiais em consignação com a necessidade cirúrgica, otimizando prazos e maior previsibilidade e rastreabilidade desde a solicitação até sua baixa por uso no paciente e/ou devolução para o Almoxarifado.
- ✓ (Em implantação) **Projeto Vivace.** Objetivo é integrar os exames - e laudos - de imagem no Prontuário Eletrônico do Paciente, permitindo que equipe médica acesse dados do paciente de maneira centralizada;

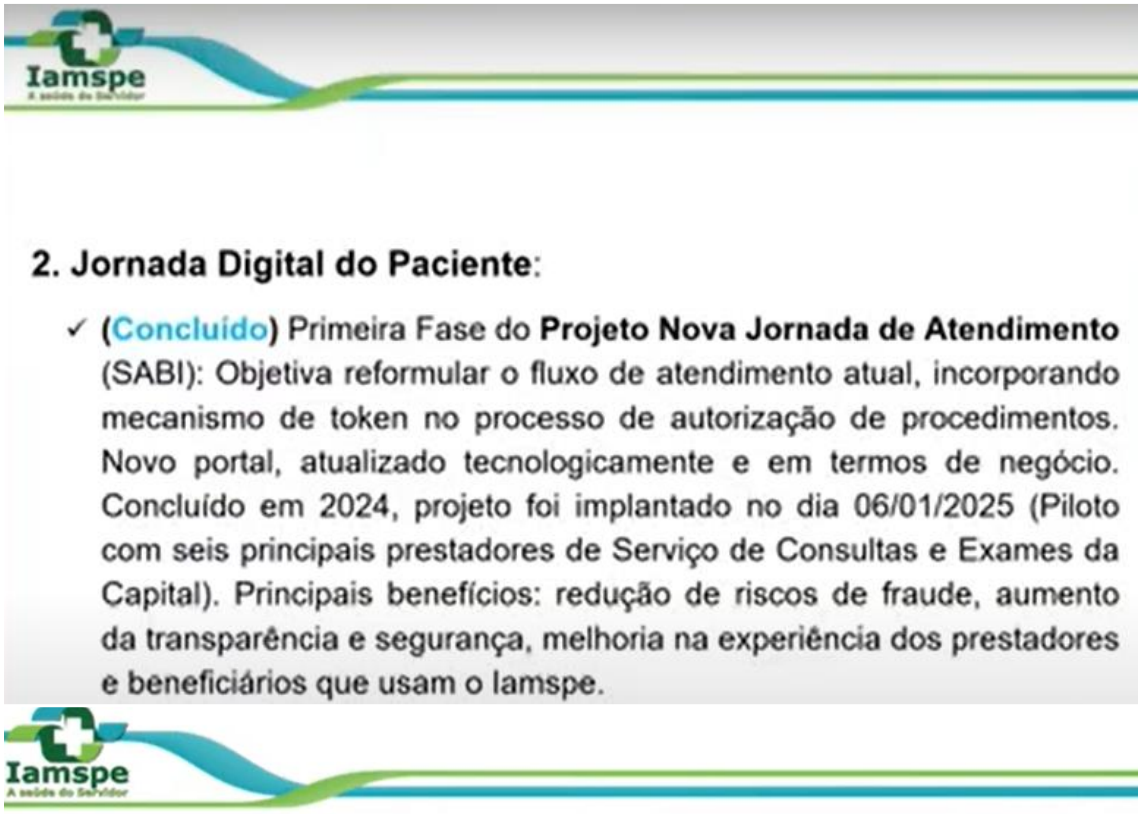
Principais entregas do projeto SABI:

- ✓ (**Concluído**) Acesso (**Em desenvolvimento**) e integração de dados: plataforma única que centraliza e compartilha informações clínicas com prestadores e rede credenciada, permitindo eficiência operacional e agilidade na tomada de decisão clínica;
- ✓ (**Concluído**) Segurança do paciente: a unificação das informações evita perdas de dados críticos, reduzindo riscos à saúde;
- ✓ (**Concluído**) Redução de custos: eliminação de exames repetidos e melhor aproveitamento dos recursos disponíveis;
- ✓ (**Concluído**) Melhoria na experiência do beneficiário: acesso rápido e centralizado aos dados evitando que o paciente precise repetir seu histórico em cada atendimento;

36

SABI - Principais entregas do projeto:

- ✓ (**Em desenvolvimento**) Utilização de Inteligência Artificial para insights clínicos: utilização de IA para análise de perfil do paciente, detecção de padrões de doenças, interações medicamentosas e antecipação de riscos de complicações;
- ✓ (**Em desenvolvimento**) Visão estratégica e populacional: Monitoramento da jornada do paciente, e de indicadores populacionais para direcionar ações de saúde de forma mais precisa e eficaz;
- ✓ (**Concluído**) Arquitetura moderna e confiável: infraestrutura baseada em tecnologias seguras e resilientes, que garantem seu funcionamento rápido, estável e seguro. Além de manter o monitoramento contínuo para alta disponibilidade e desempenho do sistema.



2. Jornada Digital do Paciente:

- ✓ **(Concluído)** Primeira Fase do **Projeto Nova Jornada de Atendimento** (SABI): Objetiva reformular o fluxo de atendimento atual, incorporando mecanismo de token no processo de autorização de procedimentos. Novo portal, atualizado tecnologicamente e em termos de negócio. Concluído em 2024, projeto foi implantado no dia 06/01/2025 (Piloto com seis principais prestadores de Serviço de Consultas e Exames da Capital). Principais benefícios: redução de riscos de fraude, aumento da transparência e segurança, melhoria na experiência dos prestadores e beneficiários que usam o Iamspe.

2. Próximas entregas da Jornada Digital do Paciente:

- ✓ **Pedido Médico**: Trata-se de procedimentos que exigem aprovação prévia pela equipe técnica do Iamspe para serem realizados. O prestador de serviços da rede credenciada solicita aprovação ao Iamspe e, após a liberação, realiza o procedimento parcial ou total conforme processo de autorização;
- ✓ **Internação**: A internação pode ser realizada automaticamente via regras sistêmicas ou necessitar de aprovação técnica do time Iamspe dependendo do procedimento. O processo de internação inclui a solicitação para realizar o procedimento, aprovação, a comunicação de internação, eventuais prorrogações, inclusive permitindo solicitações de novos procedimentos e a comunicação da alta.

42

2. **Próximas entregas Projeto Jornada Digital do Paciente:**

✓ **Faturamento**: Compreende o fechamento de todos os serviços prestados ao Iamspe no padrão TISS **sem a necessidade de papel** permitindo que aprovação e pagamento ocorram no menor tempo possível de acordo com a estratégia do time financeiro do Decam. Jornadas serão definidas pela equipe de faturamento considerando a aprovação realizada por token, ou por meio dos processos alternativos e até via transmissão de WebService no padrão TISS para recepção, processamento e pagamento. O novo processo de faturamento terá a recepção das notas fiscais atreladas aos lotes de transmissão e automatização de auditoria, seguindo regras de faturamento pré-definidas.

43

2. **Próximas entregas Projeto Nova Jornada de Atendimento:**

✓ **Etapa Final**: Sistematizar a operadora Iamspe realizando auditoria de contas que estão fora de uma curva pré-estabelecida, usando de recursos de automação como Machine Learning. O cuidado nas movimentações cadastrais (inclusão de dependentes, alterações cadastrais, demissões e óbitos) quanto a questão de arrecadação para demitidos, aposentados e seus familiares conforme regras disponibilizadas por meio de APP para acompanhamento e direcionamento das ações.

2. Jornada Digital do Paciente:

- ✓ (**Em desenvolvimento**) **Central de Acolhimento de Demandas:** Garante acolhimento adequado dos beneficiários com foco na redução do tempo de atendimento. Permite que beneficiário seja atendido no tempo necessário dentro do contexto geográfico e necessidade, garantindo uma experiência saudável no contexto Iamspe.
- ✓ (**Em aquisição**) Projeto **Plataforma de Assistência com enfoque em Telemedicina**: viabilizar as ações de atendimento à distância por meio de tecnologias de informação e comunicação (TIC), mediação da Omnicanalidade (SMS, e-mail, push notification, videoconferência, telefonia digital integrada padrão WebRTC, WhatsApp, chatbot e bot);

45

2. Jornada Digital do Paciente:

(**Em aquisição**) Projeto **Plataforma para Gestão das Linhas de Cuidado**: sistema de gestão que permita a busca ativa de pacientes, facilitando a intervenção precoce, minimizando complicações e melhorando a qualidade de vida. Previne as complicações de saúde, reduzindo assim os custos associados a tratamentos mais intensivos e hospitalizações. Reduz as visitas desnecessárias, economizando recursos operacionais;

3. Unificação de Canais Digitais:

- ✓ Centralizar em uma única plataforma o acesso a informações institucionais, notícias e serviços prestados pelo Iamspe;
- ✓ Entregar aos usuários de serviços digitais uma experiência simplificada, padronizada e única ao acessarem informações ou serviços dos canais digitais do Iamspe
- ✓ **(Em desenvolvimento) Portal do Iamspe;**
- ✓ **(Concluído) Portal do Contribuinte/Beneficiário;** e,
- ✓ **(Concluído)** APP **Iamspe Digital**.

47

4. Interoperabilidade de Sistemas:

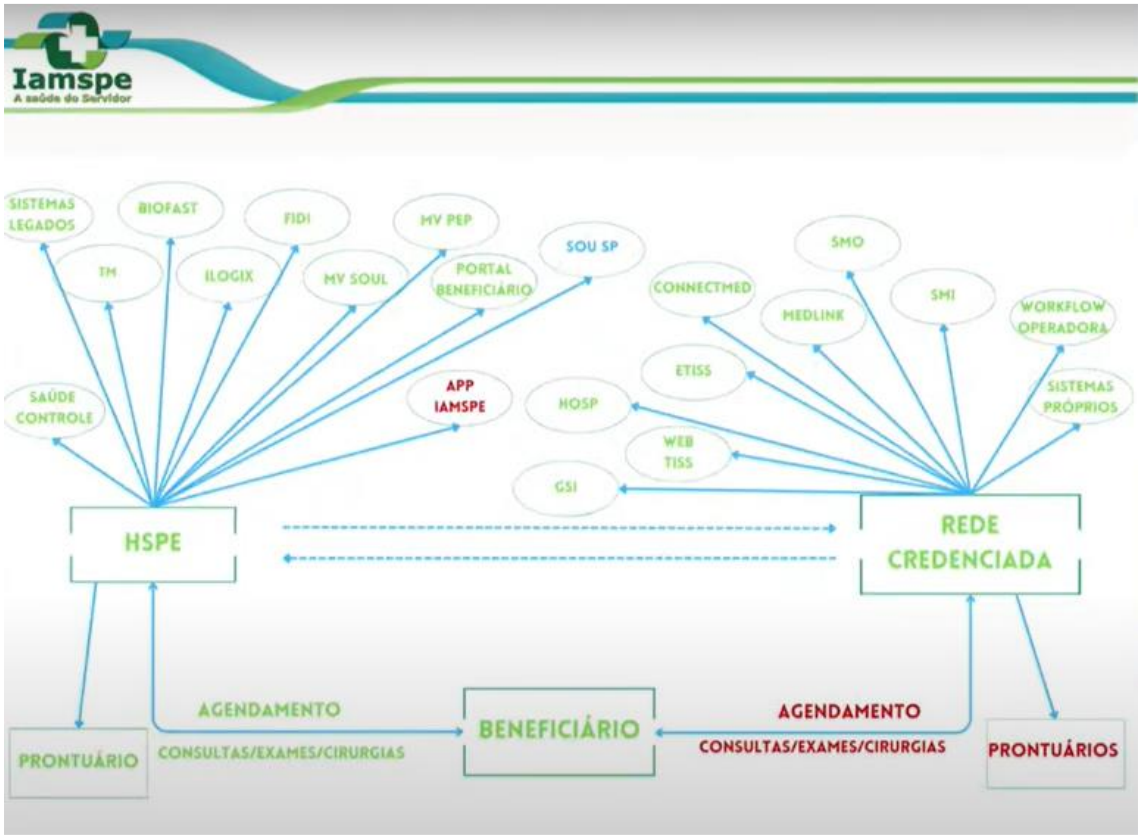
- ✓ **(Em desenvolvimento)** Mecanismo de Interoperação Iamspe de Saúde, com implementação de um **Repositório Único de Dados**, vinculando, em um único local, informações geradas nos diversos ecossistemas;
- ✓ **(Em desenvolvimento) Unificação do Prontuário do Paciente**: permite visualização, em um único local, da história de saúde de cada usuário;
- ✓ **(Em desenvolvimento)** Disponibilizar à rede credenciada a **Solução Centralizada para realização de agendamentos de consultas e Exames/Diagnósticos, registros clínicos de atendimento** na rede, de forma a compor o prontuário unificado do paciente Iamspe.

48

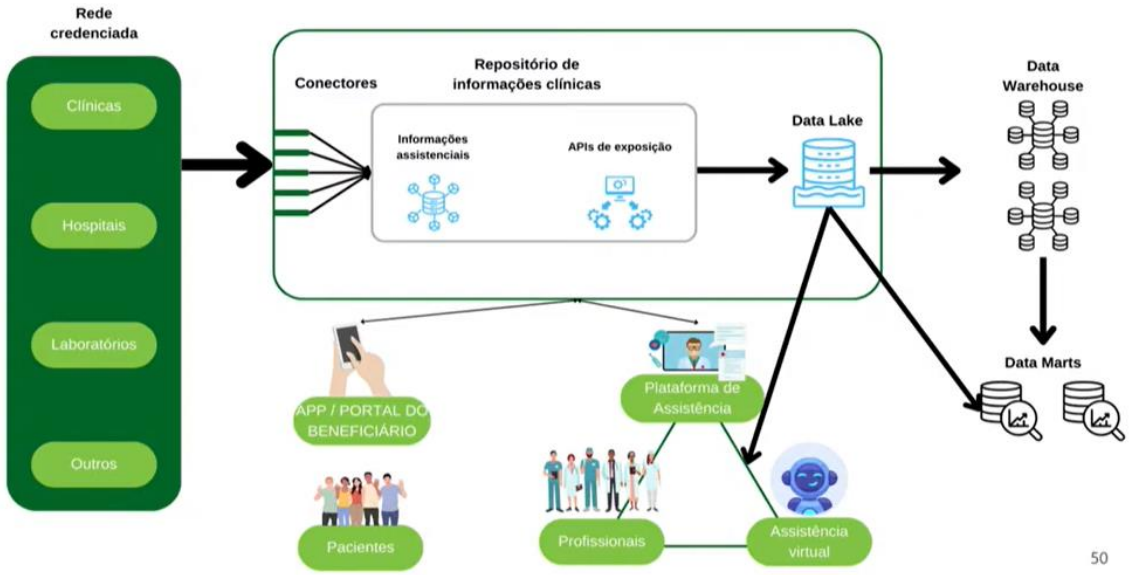
A nossa estratégia de atuação da TI dentro do IAMSPE desde o início de sua chegada, tem sido em concentrar esforços nesses pilares: primeiro, a transformação digital para ampliação do acesso e a melhoria da prestação de serviços, como já falou, a unificação dos canais digitais, onde o nosso usuário precisa ter contato com a instituição, na verdade, a partir de um ou pouquíssimos canais. Ele não pode ter várias vias de entrada para trabalhar isso com o IAMSPE. A interoperabilidade de sistemas, e aqui vai ser uma coisa

muito importante que eu vou falar para vocês, que é uma grande melhoria que nós estamos trazendo, é que a gente sempre falou de HSPE e de rede credenciada e como essas duas coisas interagem.

Como era do HSPE – muito pulverizado:

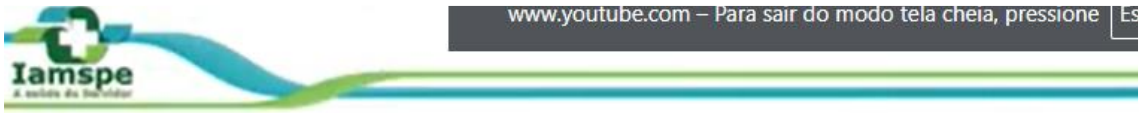


Iamspe Atual – mais concentrado de forma a termos melhores resultados:



5. Melhoria da Segurança Digital em todo o ecossistema:

- ✓ (**Em implantação**) **Cartório Digital**, para assinatura digital de documentos relacionados aos prontuários de pacientes (corpo assistencial): Ferramenta responsável por integrar os sistemas MV que fazem uso do padrão de assinatura digital baseada em certificados digitais, criando um padrão único de assinatura dos documentos para todas as aplicações;
- ✓ (**Em processo de aquisição**) **Rede de Dados** Iamspe: Cabeamento Estruturado, Rede Wireless e Confinamento de equipamentos em salas técnicas dos Ceamas, Prédio Administrativo e HSPE;



5. Melhoria da Segurança Digital em todo o ecossistema:

- ✓ (Em desenvolvimento) **Segurança da Informação:** Plano de Ação para itens de controle de Segurança (iSEC), Revisão Políticas de Segurança e Resposta a Incidentes, Plano para Riscos Cibernéticos e Novo Firewall;
- ✓ (Iniciar aquisição) ***Moving*** do Data Center IAMSPE: Movimentação do centro de dados HSPE para nuvem pública;
- ✓ (Iniciar aquisição) **SOC**: Criação de um Centro de Operações de Segurança (SOC).

6. Monitoramento e Acompanhamento da Estratégia com Uso de Métricas:

- ✓ Criação do CDS – Ciência de Dados em Saúde;
- ✓ (Concluído) Disponibilização de Dashboards verticais, com informações agregadas dos processos conduzidos em cada Diretoria;
- ✓ (Concluído) Disponibilização Painéis Operacionais e de Gestão do PS:
  1. Análise dos Tempos de Atendimento Médico;
  2. Indicadores de Aferição Serviços Contratados como classificação de Risco/Tempo até a Triagem no PS e Tempo de Atendimento Médico

6. Monitoramento e Acompanhamento da Estratégia com Uso de Métricas:

3. Produtividade Médica para atendimentos médicos e reavaliações;
4. Visão Geral do PS incluindo Tempo Real de atendimento entre as fases, exames por sala, pendência de exames, solicitações de Internação, pacientes aguardando atendimento médico acima de 2h, Produtividade Médica por Turnos, Teoria das Filas, Leitos de UTI;
5. *Status* dos Consultórios Médicos do PS por especialidade.

6. Monitoramento e Acompanhamento da Estratégia com Uso de Métricas:

- ✓ (**Concluído**) Painéis para Gestão e Operação do **Centro Cirúrgico**: *Programação e Status* das Salas Cirúrgicas em Tempo Real; Painel Diário de Cirurgias; Mapa de Agendamentos; Programação das Salas Cirúrgicas;
- ✓ (**Em homologação**) Painel para monitoramento em tempo real de pacientes internados - **Central de Exames por imagem:** Consolida todos pedidos de exames de imagem (RX, tomografia, ressonância etc).

6. Monitoramento e Acompanhamento da Estratégia com Uso de Métricas:

- ✓ (**Em desenvolvimento**) **Painel de cuidados de enfermagem**: tem como objetivo consolidar as demandas em relação ao cuidado dos pacientes internados. Exemplos: jejum, risco de queda e data da cirurgia;
- ✓ (**Concluído**) Projeto **Indicadores Iamspe:** visa dar uma visão horizontal dos processos do Iamspe enquanto plano de saúde do servidor.

7. Outros Projetos Importantes:

(**Em desenvolvimento**) **RECAD** – Recadastramento dos beneficiários.

- ✓ Otimizar a conformidade dos dados e promover maior eficiência e precisão na gestão cadastral;
- ✓ Integração com a plataforma Gov.Br, permitindo a consulta automática de dados pessoais via CPF diretamente na base da Receita Federal;
- ✓ Reconhecimento facial e prova de vida, integradas ao Gov.Br;
- ✓ Coleta de informações relacionadas à diversidade, como etnia, nome social, identidade de gênero etc., em conformidade com as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

7. Outros Projetos Importantes:

- ✓ Conclusão de contratação estratégica, prevista no PDTIC Iamspe 2024-2026, da **Plataforma de Gestão Educacional** – ERUDIO, que está permitindo a digitalização dos dados do Cedep referentes à gestão e administração dos Programas de Residência Médica e Pós-Graduação Lato-Sensu, conforme exigência dos órgãos reguladores da Educação, melhorando produtividade das atividades acadêmico-administrativas;
  1. (**Concluído**) Entrega da 1ª Fase do Cedep Digital - Processo da Comissão de Residência Médica (Coreme): processo de pré-matrícula e re-matrícula dos residentes;

58

7. Outros Projetos Importantes:

✓ (Em implantação) **Iamspe Soluciona** - O Iamspe Soluciona é uma plataforma desenvolvida para centralizar e aprimorar a gestão dos serviços internos do Instituto. Com um catálogo estruturado, a ferramenta reúne serviços de diversas áreas, garantindo um fluxo unificado para entregas e colaboração entre as equipes de solução. A ferramenta permite rastreabilidade das demandas, possibilitando análise de indicadores de desempenho, maior transparência na gestão e otimização de recursos. Além disso, fortalece a governança dos processos internos, promovendo eficiência, padronização e melhoria contínua dos serviços.

60

7. Outros Projetos Importantes:

✓ (Iniciar aquisição) **Contratação de solução especializada e integrada em Saúde e Segurança do Trabalho (SST)**, na modalidade software como serviço (SaaS), com funcionalidades específicas para gestão ocupacional, atendimento às exigências legais do e-Social, produção e armazenamento de laudos técnicos, gestão de afastamentos, controle de EPIs, agendamento de exames, integração com sistemas internos e atendimento ambulatorial.

7. Outros Projetos Importantes

✓ (Iniciar aquisição) **Solução Integrada de Gestão de Saúde Iamspe**: sistema integrado, que modele o Plano de Saúde Iamspe, integrado ao Portfolio de Serviços do HSPE, parametrizando os prestadores de serviço de acordo com os requisitos contratados, gerenciando os beneficiários e os seus cadastros, além de realizar o recebimento e análise de contas médicas, tornando as operações com operadoras de saúde e seus agentes mais transparentes, mais confiáveis e 100% digitais.

7. Outros Projetos Importantes:

✓ (Iniciar aquisição) **ERP - Solução de digitalização de processos de negócio da área administrativa e financeira:** integra e automatiza processos administrativos e financeiros do IAMSPE, abrangendo as áreas de orçamento, contabilidade, finanças, suprimentos, aquisição e contratos, patrimônio, prestação de contas, dentre outros módulos.

Outro aspecto é a melhoria da segurança digital do ecossistema. Vocês sabem hoje que a cibersegurança é uma vertente muito importante em qualquer negócio e não seria diferente em um plano de saúde como é o IAMSPE. E, por último, o monitoramento e acompanhamento da estratégia com uso de métricas.

8. Equipamentos:

✓ (Concluído) **Segurança Cibernética**: Troca do Firewall da Rede Corporativa, vital para a melhoria da segurança cibernética do Iamspe, defasada há anos por conta do uso de um firewall obsoleto e sem atualizações de segurança. Com a conclusão bem-sucedida da Fase 1 da implantação do novo firewall, deu início a Fase 2, focada na implementação das melhores práticas de segurança. Já realizamos várias ações que significativamente elevaram o nível de segurança cibernética.

Iamspe

8. **Equipamentos - Resultados alcançados**:

1. Revisão das VPNs, com redução de 37 para 14;
2. Revisão dos perfis de acesso das VPNs, com redução do escopo de acesso;
3. Revisão dos endereços VIPs que permitem o acesso a partir da Internet, de 31 para 8;
4. Revisão das regras de conexão, com a remoção de diversas regras.

Essas iniciativas contribuíram para uma significativa redução da superfície de ataque.

65

Iamspe

8. Equipamentos:

b) (Concluído) Com a aquisição de 1.050 estações de trabalho ocorrida em 2023, foi realizado, entre os meses de maio e julho, o cascateamento de 1.000 estações de trabalho em estado crítico de usabilidade, com mais de 10 anos de utilização.

Canais de Comunicação com o Iamspe

- App Iamspe Digital: Disponível na loja de aplicativos de seu celular;
- Cadastro: e-mail cadastro@iamspe.sp.gov.br.;
- Central de Atendimento: (11) 4003-8559, segunda a sexta das 7h às 19h;
- Fala SP - Acesso eletrônico à Ouvidoria: www.fala.sp.gov.br;
- Site do Iamspe: www.iamspe.sp.gov.br.